

CHARTRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

Le Groupe KARAVEL (KARAVEL SAS et ses filiales) accorde la plus grande importance à la protection des informations que vous lui fournissez en ligne.

Toutes les informations fournies lors de vos visites sont strictement confidentielles. La collecte et le traitement de vos données personnelles sont assurés conformément à la loi française « Informatique & Libertés » du 06/01/1978.

Notre site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL (Commission nationale de l'Informatique et des Libertés).

En fonction de l'évolution du site, nous nous réservons la possibilité de modifier la présente Charte. Aussi, nous vous conseillons de la consulter régulièrement.

Quelles sont les informations personnelles que le Groupe KARAVEL collecte sur moi et dans quel but ?

Les informations personnelles obligatoires que nous sommes amenées à vous demander sont destinées au traitement et à l'exécution de votre commande ainsi qu'à la gestion de nos relations commerciales. Le caractère obligatoire de ces informations vous est signalé lors de la collecte par un astérisque (*).

Les autres informations demandées, facultatives, sont destinées à mieux vous connaître et à améliorer les services qui vous sont proposés.

Les informations sont collectées sur notre site ou par téléphone, notamment :

- lors de votre demande de devis ;
- au moment où vous passez votre commande ;
- lors de votre participation à nos jeux-concours ;
- lors de votre inscription à notre newsletter et/ou aux bons plans de nos partenaires.

Nous pouvons également collecter des informations relatives à votre navigation sur notre site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) par l'utilisation de cookies.

Notre site vous propose un service d'abonnement gratuit à nos Newsletters et aux bons plans de nos partenaires. En tant qu'abonné, ces offres vous sont envoyées par e-mail ou voie postale à un rythme de diffusion hebdomadaire. Vous pouvez demander à tout moment à ne plus recevoir ces offres en adressant un mail à l'adresse webmaster@karavel.com ou en cliquant sur le lien de désinscription présent sur chaque e-mailing.

Vous êtes également susceptible de recevoir nos offres commerciales à la suite d'une demande de devis ou d'une commande.

Par ailleurs, votre conversation avec nos agents de vente peut être écoutée ou enregistrée à l'aide d'un système déclaré à la CNIL, et ce dans le seul but d'assurer un service de qualité.

Comment puis-je avoir le contrôle de mes informations personnelles ?

Conformément à la Loi « Informatique & Libertés », vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données vous concernant que vous pouvez mettre en œuvre en envoyant un courrier à l'adresse suivante:

Groupe KARAVEL
« Droit à l'information »
17 rue de l'Echiquier
CS 40109
75468 Paris cedex 10

Ou en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : info.newsletter@promovacances.com

Le Groupe KARAVEL communique-t-il mes informations personnelles à des tiers ?

Les informations personnelles que vous nous communiquez peuvent être transmises :

- à nos fournisseurs pour le traitement de votre commande, et
- à nos partenaires commerciaux si vous avez effectué votre commande par l'intermédiaire de leur site ou dans le cadre de votre abonnement aux offres et « *bons plans* » de nos partenaires.

Ces tiers s'engagent à respecter toutes les lois applicables en matière de protection de la vie privée et à assurer à vos informations personnelles un niveau de protection équivalent à celui que le Groupe KARAVEL vous offre.

Ci-dessous la liste de nos partenaires :

Unmondeadeux.com
Abcroisiere.com
ClubExclusif.com
Toorism.com
Jaimeleski.com
Karavel.com
Tati-vacances.com
Promocroisiere.com
ClubPriveVacances.com
Campingpromo.com

Comment protégez-vous mes coordonnées bancaires du piratage informatique, quand je vous les communique lors d'une commande sur votre site ?

Lorsque vous avez à saisir des informations sensibles (tel que, par exemple, votre numéro de carte de crédit) au moment de votre commande, celles-ci sont cryptées en protocole SSL avec une certification GlobalSign qui est aujourd'hui une des sociétés référentes en la matière. Lors de toute communication sécurisée, une icône représentant un cadenas apparaît à l'écran en bas de votre navigateur Internet. Vous remarquerez aussi le 'https://' (pour 'http sécurisé') apparaissant en tête de l'adresse internet de la page.

Collectez-vous d'autres informations ?

Les données de navigation attachées à votre terminal sont recueillies au fur et à mesure de vos divers accès à nos services et de votre utilisation de ceux-ci. Elles concernent, notamment, le type et la version du navigateur utilisé par votre terminal (Internet Explorer, Safari, Firefox, Opera, etc.), la langue d'utilisation préférée du logiciel de navigation installé dans votre terminal, le type de système d'exploitation utilisé (Windows, Mac Os, Chrome, etc.), l'adresse IP (Internet Protocol) du terminal connecté à nos services, l'adresse url (commençant par [http\(s\)://www](http(s)://www).) d'une page Internet propre à l'utilisation de nos services par un terminal déterminé, l'identification et le contenu d'un fichier cookie stocké par nos soins dans un tel terminal, la date, l'heure et la durée de connexion d'un terminal à un élément de nos services (une page, un contenu, une rubrique, un compte d'utilisateur, etc.).

Certaines données de navigation sont indispensables pour vous permettre de communiquer sur Internet. C'est le cas de l'adresse IP de votre connexion, par exemple.

Certaines données de navigation doivent légalement être conservées pour nous permettre d'assurer la sécurité de nos services et de détecter, d'éviter ou de retrouver une tentative de malveillance ou d'intrusion informatique. Cette politique de conservation des données permet aussi de lutter contre toute violation des conditions d'utilisation de nos services, ainsi que de répondre aux éventuelles demandes provenant de tiers habilités par la loi à accéder aux données relatives aux utilisateurs de nos services. Tel est le cas notamment de l'adresse IP, des dates et heures de connexion d'un terminal, du service utilisé, du contenu accédé ou téléchargé, d'un clic sur un élément de nos services, etc.

Certaines données de navigation nous permettent d'adapter le contenu ou l'affichage de nos services à votre terminal, afin que vous puissiez avoir une expérience positive de la consultation de nos pages Internet. Cette adaptation peut porter notamment sur les services auxquels vous pouvez accéder, sur son contenu, ou sur la nature des publicités intégrées à nos services, selon ce que nous pouvons connaître des navigations antérieures que votre terminal a effectuées sur nos services, ou selon la localisation géographique de votre terminal, lorsque vous avez préalablement accepté auprès du fournisseur de votre terminal ou de votre service mobile qu'elle soit transmise à notre site dans le cas d'un terminal mobile.

Qu'est ce qu'un "cookie" ? Comment est-il utilisé par le Groupe KARAVEL ?

Un cookie est un fichier texte susceptible d'être enregistré, sous réserve de votre accord ou, à défaut d'opposition de votre part, dans un espace dédié du disque dur de votre terminal à l'occasion de la consultation d'un nos services. Un fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré. En cas d'accès réservé (avec login et mot de passe), vous pouvez ainsi accéder à votre espace membre sans avoir à vous identifier manuellement à chaque visite.

La plupart des navigateurs Internet, permettent de supprimer les "cookies" de votre disque dur, de les rendre inopérants ou de recevoir un avertissement préalable avant qu'ils ne soient enregistrés sur votre ordinateur. Vous trouverez plus d'informations sur ces fonctions en vous reportant à la notice d'utilisation de votre navigateur ou à la fenêtre "aide" ou en consultant la rubrique « Vos traces » du site Internet de la CNIL : <http://www.cnil.fr/vos-libertes/vos-traces/les-cookies/>.

Toutefois, certains de nos services ne peuvent être accessibles si votre navigateur refuse l'installation de cookies. Un avertissement vous indiquant que la session est interrompue apparaît alors sur votre écran. Il vous suffit alors de configurer votre navigateur comme indiqué ci-dessus pour pouvoir accéder au service en question nécessitant l'installation de cookies.

Quand je suis redirigé vers un site après avoir cliqué sur un lien apposé sur votre site, suis-je toujours protégé par votre Charte de protection de la vie privée ?

Notre site contient des liens hypertextes/ hypermedia vers d'autres sites. Ceux-ci ne sont pas régis par notre Charte. Par conséquent, nous vous invitons à vous informer sur les règles applicables aux informations personnelles que vous pouvez être amenés à divulguer sur ces sites.

Nous ne pourrions être tenus pour responsables des pratiques de ces sites en matière de protection des données.