



Promovacances choisit Europ Assistance et Generali Assurances pour renforcer ses services aux internautes

Paris, le 16/01/06 – Promovacances, le n°1 de la vente de séjours sur Internet, annonce la signature d'un partenariat avec Europ Assistance France et Generali Assurances. L'objectif de cet accord : proposer aux internautes des garanties d'assistance et d'assurance voyage encore plus complètes, au meilleur prix.

Partenariat avec l'un des leaders mondiaux de l'assurance

Promovacances vient de conclure un partenariat avec le groupe Europ Assistance et Generali Assurances, confirmant ainsi son objectif de proposer les meilleurs services possibles aux internautes. Ces spécialistes de l'assistance et de l'assurance voyage ont en effet conçu une offre spécifiquement destinée aux clients du n°1 français de la vente de séjours sur internet.

« Nous sommes ravis de ce partenariat qui nous permet de proposer des assurances encore plus complètes et plus compétitives à nos clients » commente Olivier Chanut, Directeur des Opérations chez Promovacances.

En effectuant leur réservation sur le site **Promovacances.com**, les internautes pourront bénéficier des services d'Europ Assistance et de Generali Assurances : trois formules d'assistance et d'assurance voyage, conçues en fonction du type de séjour retenu et du niveau de couverture souhaité. Simples et compétitifs, ces packages répondent aux nouvelles attentes des voyageurs, soucieux de payer le juste prix pour assurer leur sécurité en France comme à l'étranger, mais aussi celle de leurs proches et de leurs biens restés en France lorsqu'ils voyagent. Retour anticipé en cas d'attentat, de défaillance de la personne qui garde les enfants, annulation toutes causes, voyage de compensation suite à un rapatriement, assurance du matériel de plongée et de ski, etc... font ainsi partie des prestations innovantes et complémentaires aux garanties traditionnelles du marché du tourisme que propose Promovacances.

Le meilleur de l'assistance et de l'assurance voyage pour les internautes

Trois niveaux de couverture en option

Les garanties d'assistance et d'assurance voyage d'Europ Assistance et de Generali Assurances sont proposées en option au souscripteur d'un voyage en ligne sur le site Promovacances depuis le 22 décembre dernier.

Trois niveaux de couverture sont proposés aux voyageurs, selon le degré de garantie souhaité et le type de séjour réservé.

- **1^{er} niveau de couverture : l'assurance annulation**, la possibilité pour le client de bénéficier d'un remboursement de son voyage lors d'événements l'empêchant de partir en vacances.

- **2^e niveau de couverture** : l'assurance voyage multirisque, une couverture complète pour des voyages traditionnels en toute tranquillité seul, en famille ou en groupe comprenant :

En assistance :

1. Assistance maladie et/ou blessure (rapatriement, présence hospitalisation, remboursement complémentaire des frais médicaux et avance des frais d'hospitalisation, ...)
2. Assistance décès (transport, frais de cercueil, retour membre de la famille ou accompagnant, ...)
3. Assistance voyage (avance de caution pénale, prise en charge des honoraires d'avocat, **retour anticipé en cas de sinistre au domicile**, ...)
4. Frais de **recherche et de secours en mer et en montagne**, frais de **secours sur pistes** balisées

En assurance :

5. Annulation renforcée avec des faits générateurs plus larges que le 1^{er} niveau de couverture
6. Ratage d'avion
7. Assurance bagages
8. Frais d'interruption de séjour
9. Voyage de compensation
10. Individuelle accident de voyages
11. Responsabilité Civile

- **3^e niveau de couverture** : l'assurance voyage multirisque plus, une offre ultra complète pour des séjours à caractère sportif (neige, plongée) et des voyageurs souhaitant disposer du meilleur de l'assistance et de l'assurance voyage, comprenant des garanties plus larges et complémentaires par rapport à l'offre Multirisque :

En assistance :

1. Assistance aux personnes en cas de maladie et/ou blessure (montant supérieur des remboursements de frais médicaux, remboursement des **frais dentaires, chauffeur de remplacement**,...)
2. Retour anticipé en cas de décès d'un membre de la famille, de la **personne en charge de la garde d'un enfant** mineur/handicapé ou **du remplaçant professionnel**,...)
3. **Retour anticipé** en cas de sinistre au domicile, **en cas d'attentat**
4. Information santé
5. **Frais de recherche et de secours en mer et en montagne, chauffeur de remplacement en cas d'accident de plongée**,...

En assurance :

6. Annulation toutes causes
7. Retard aérien
8. Des garanties propres à la pratique de la plongée sous marine : annulation pour contre indication à la pratique de la plongée, remboursement du matériel de plongée en cas de vol ou de perte durant le voyage, frais de caisson de décompression
9. Des garanties propres à la pratique du ski : remboursement du bris de matériel de ski, du forfait des remontées mécaniques et des cours de ski

A propos de Promovacances

Avec 1,5 million de visiteurs uniques par mois, **Promovacances** est le N°1 français de la vente de séjours sur Internet. Le site propose aujourd'hui l'offre de voyages la plus large et la plus complète du marché, avec des petits prix sur plus de 200 destinations : séjours, circuits, week-ends, locations, vols secs... Afin de maîtriser parfaitement les produits de son catalogue, en terme de **prix**, de **qualité**, et de **disponibilité**, Promovacances produit lui-même une partie de ses séjours, en négociant directement avec les compagnies aériennes et les réceptifs hôteliers. Chaque mois, des chefs de produits parcourent le monde afin de trouver les meilleurs produits et contrôler la qualité des prestations.

En 2005, Promovacances a fait voyager près de 400 000 passagers à travers le monde entier. Sur les 2 dernières années, la société, qui compte environ 400 salariés, a connu une progression de son activité de plus de 50 % par an.

Pour plus d'informations : www.karavel.com, www.promovacances.com

A propos d'Europ Assistance

Créé en 1963, Europ Assistance, inventeur de l'assistance, intervient partout dans le monde pour apporter à ses clients particuliers et entreprises les solutions appropriées aux situations exceptionnelles ou à celles de la vie quotidienne, 24h/24 et 365 jours par an. Depuis 2004, le Groupe Europ Assistance élargit son offre de services à la santé et à la famille/domicile renouvelant ainsi ses moteurs de croissance autour de ses deux métiers historiques que sont le voyage et l'automobile.

Contrôlé à 100 % par le Groupe GENERALI, le Groupe Europ Assistance couvre aujourd'hui 208 pays et regroupe 50 sociétés présentes dans 33 pays, qui emploient 4 000 collaborateurs.

En 2004, le Groupe Europ Assistance a réalisé 7,4 millions d'interventions dans le monde pour 41,9 millions d'appels traités grâce notamment à un personnel médical composé de 105 médecins coordinateurs, 170 médecins transporteurs et un réseau de 401 000 partenaires pilotés par 3 500 chargés d'assistance répartis dans 35 centres d'appel.

Pour plus d'informations : www.europ-assistance.fr

Contacts Presse

PRO File Presse

01 46 05 30 05 / 01 46 05 12 67

Leslie Boutin

lboutin@profilepresse.com
