

**LA SOCIÉTÉ KARAVEL
OUVRE UN SECOND CENTRE D'APPELS
EN FRANCE, À VICHY**

Paris, le 23 mars 2005 - La Société Karavel, propriétaire de la marque Promovacances.com, annonce l'implantation d'un second centre d'appels à Vichy, en appui de son centre d'appels Parisien. Une création progressive de 200 emplois au minimum est prévue d'ici 3 ans.

L'entreprise a choisi la région Vichyssoise pour installer son second Centre de Contact Clientèle. Cette implantation devrait permettre la création progressive de 200 emplois dans le secteur plein d'avenir que constitue la gestion de la relation client.

Une ouverture motivée par une croissance spectaculaire

Le groupe Karavel a connu avec sa marque Promovacances.com une très forte croissance de son activité ces 2 dernières années, de plus de 40% par an. Pour faire face aux recrutements nécessaires à la croissance de l'entreprise il a été nécessaire d'ouvrir un second centre d'appels destiné à compléter les sites existants dans la promotion et la vente de voyages par téléphone. Après avoir envisagé plusieurs solutions Karavel a choisi Vichy pour cette ouverture, qui « *répondait le mieux au cahier des charges que nous nous étions fixés, tant sur le potentiel de ressources humaines, des solutions immobilières que du dispositif d'accompagnement territorial* » souligne **Olivier Chanut, directeur des Opérations de Karavel.**

Le site de Vichy viendra en appui de celui de Paris pour effectuer les opérations de conseil, de vente et de gestion administrative des ventes.

Un groupe leader de la vente de séjours sur Internet

Karavel est une entreprise de vente de voyages en ligne créée en février 2001, propriétaire de la marque Promovacances.com depuis Octobre 2001. **Sur les 2 dernières années, Karavel a connu une progression de son activité de plus de 40 % par an.** Le volume d'affaires traitées fait de l'entreprise un des leaders du marché. **Comptant 170 salariés fin 2003, l'effectif a atteint environ 300 salariés fin 2004.**

Contact Presse :

PRO File Presse

01 46 05 30 05 / 01 46 05 12 67

Leslie Boutin / Jean-Philippe Lecocq

lboutin@pro-file-presse.com

jplecocq@pro-file-presse.com